

# Allmänna Villkor - AB Previa

## 1 Inledning

**1.1** Dessa allmänna villkor skall äga tillämpning mellan AB Previa (*nedan kallat "Previa"*) och kunder (*nedan kallade "Kunden"*) med vilka Previa träffat avtal om konsulttjänster inom arbetsmiljö, organisation, ledarskap och hälsa (*avtalet kallas nedan för "Avtalet" och konsulttjänsterna för "Tjänsterna"*).

Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i dessa allmänna villkor och Avtalet, äger bestämmelserna i Avtalet företräde.

## 2 Utförande

**2.1** Previa ansvarar för att de i Avtalet angivna Tjänsterna utförs omsorgsfullt och på ett professionellt sätt samt i övrigt med iakttagande av god sedvänja inom branschen. Previa skall använda den personal som Previa bedömer lämplig för Tjänsternas utförande. Previa äger därvid rätt att anlita tredje part (*underleverantör/underkonsult*).

**2.2** Tjänsterna skall i möjligaste mån utföras vid den Previa-enhet som anges i Avtalet eller som annars överenskommes mellan parterna. Previa äger dock rätt att anvisa annan Previa-enhet i händelse av ändringar i Previas organisation, förändringar i Kundens organisation eller andra väsentliga förändringar i Previas verksamhet. I den mån Kunden önskar få Tjänsterna utförda på annan plats än vid angivna Previa-enhet, skall parterna träffa särskild överenskommelse härom.

## 3 Hantering av kundinformation

**3.1** Det åligger Kunden att förse Previa med uppdaterad och korrekt information avseende Kundens anställda såsom personuppgifter, kontaktuppgifter, organisationstillhörighet och organisationsstruktur. Nämda information skall levereras enligt Previas standardstruktur.

**3.2** I den mån Previa behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde för Kundens räkning skall detta ske i enlighet med Kundens

instruktioner. Previa är skyldigt att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas för Kundens räkning.

**3.3** Kunden svarar för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning samt att de personuppgifter som Previa erhåller är uppdaterade och korrekta.

**3.4** Previa skickar SMS-påminnelse ca 24 timmar innan bokat individbesök.

## 4 Rekvisition

**4.1** Har Kunden bestämt att rekvisition skall gälla för anställda som beställer eller nyttjar Previa, är det Kundens ansvar att informera sina anställda om detta. Om kundanställd trots detta saknar rekvisition vid besökstillfället eller den innehåller felaktiga uppgifter, äger Previa rätt att fakturera och erhålla betalning från Kunden för Tjänsterna.

## 5 Avbokning

**5.1** För det fall Kunden har beställt Tjänsterna gäller följande avbokningsregler.

**5.2** Om Kunden avbokar enskilda individärenden senare än 48 timmar före den avtalade tiden, eller om Kundanställd uteblir från avtalad besök, äger Previa rätt till full ersättning. Ovannämnda 48-timmarsregel skall dock inte tillämpas om bokningen avser dag efter allmän helgdag. Då skall istället avbokning ske senast kl 12.00 närmast föregående arbetsdag hos Previa. Om inte så sker, har Previa rätt till full ersättning.

**5.3** Såvitt gäller av Kunden beställda hel- eller halvdagsuppdrag, utredningar, utbildningar och övriga grupprelaterade tjänster (inklusive tjänster för flera individer som beställts vid ett tillfälle), äger Kunden rätt att avboka intill 30 arbetsdagar före den avtalade tiden utan att Previa har rätt till ersätt-

ning. Sker avbokning senare än 30 arbetsdagar äger Previa rätt till hela ersättningen.

**5.4** Previa äger dessutom, oavsett när avbokningen sker, rätt till ersättning för kostnader som hänförs till de avbokade Tjänsterna så som rese- och logikostnader, lokalkostnader och andra icke avbokningsbara kostnader.

## 6 Ersättning

**6.1** Kunden skall erlägga den ersättning som anges i Avtalet.

**6.2** Om det inte anges annat i Avtalet, ska följande äga tillämpning. All fast ersättning skall erläggas årsvis i förskott. Ersättning för utbildningsinsatser erläggs i förskott. Ersättning som erlagts av Kunden i förskott, återbetalas ej vid Avtalets upphörande. Ersättning för Tjänsterna enligt löpande räkning erläggs månadsvis i efterskott.

**6.3** För det fall omfattningen av Tjänsterna utökats, äger Previa rätt till tilläggsersättning.

**6.4** Avtalad ersättning är angiven exklusive lagstadgad mervärdeskatt och andra efter Avtalets ingående fastställda skatter hänförliga till Tjänsterna.

**6.5** Vid löpande räkning sker debitering för varje påbörjad 30-minutersperiod.

**6.6** Vid resor i samband med Tjänsterna tillkommer ersättning för restid med 50 % av gällande ersättning enligt löpande räkning och fulla kostnaden för faktiska reskostnader. Särskild ersättning utgår också för transportkostnad, tolk kostnad, laboratorieanalys, röntgen, vaccin och andra externa kostnader som är hänförliga till Tjänsten.

**6.7** Akuta ärenden som ej ingår i Avtalet och som initieras av Kun-

den med krav på åtgärder inom 24 timmar debiteras en ersättning motsvarande 3 gånger Previas vid varje tidpunkt gällande timarvode. Akuta ärenden som ej ingår i Avtalet och som initieras av Kunden med krav på åtgärder inom 24-48 timmar debiteras en ersättning motsvarande 2 gånger Previas vid varje tidpunkt gällande timarvode.

**6.8** Telefonrådgivning debiteras enligt avtalade timarvoden för respektive profession.

### **7 Prisjustering**

**7.1** Previa äger rätt att årligen per den 1 januari justera all ersättning baserat på förändringen av det preliminära värdet för AKI SNI 2007 (p-s) under den 12-månadersperiod som löper till och med augusti månad kalenderåret före prisjusteringen.

### **8 Betalning**

**8.1** Betalning skall ske senast 30 dagar från respektive fakturadag. Om betalning inte görs i rätt tid har Previa rätt att debitera dröjsmålsränta. Dröjsmålsränta debiteras med två (2) procent per månad. För det fall mer än 30 dagar förflutit sedan Previa anmodat Kunden att erlagga betalning av förfallet belopp, äger Previa rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan.

### **9 Immateriella rättigheter**

**9.1** Under Avtalets löptid erhåller Kunden en icke exklusiv rätt att för avtalat ändamål och inom företaget använda av Previa tillhandahållet material (*nedan kallat "Materialet"*). Kunden äger dock ej rätt att kopiera, modifiera eller på annat sätt bearbeta Materialet såvida detta ej uttryckligen har angivits i Avtalet.

**9.2** Previa förbehåller sig äganderätten och upphovsrätt samt alla andra immateriella rättigheter till Materialet och allt annat material som tillhandahållits av Previa.

### **10 Sekretess**

**10.1** Parterna förbinder sig, under Avtalets giltighetstid och för tiden därefter, att inte för utomstående avslöja sådan information som part mottagit från andra parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andre partens konfidentiella information. Parterna skall också vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan konfidentiell information avslöjas för utomstående av anställda. Kunden är införstådd med att Previas verksamhet i vissa fall omfattas av tvingande bestämmelser i lag och andra föreskrifter, bl a sekretess med avseende på innehållet i patientjournaler.

### **11 Ansvar och försäkring**

**11.1** Previa ansvarar endast för skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse av Previa eller Previas personal eller av personal för vilken Previa svarar. Previas ansvar är vidare under alla omständigheter begränsat till ersättning för direkt skada.

**11.2** Previa skall teckna och under avtalstiden upprätthålla erforderlig ansvarsförsäkring inklusive eventuell patientförsäkring.

**11.3** Ersättningen för skada är, såvida inte annat följer av tvingande tillämplig lag, vidare begränsad till det belopp som Previa erhåller från dess försäkringar enligt ovan.

**11.4** Kunden skall skriftligen framställa anspråk på ersättning för att inte förlora sin rätt till talan senast tre månader efter det att denne märkt eller borde märka grunden för kravet.

### **12 Force majeure**

**12.1** Previa är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan (*»befriande omständighet«*) och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befri-

ande omständighet skall anses bl a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, elavbrott, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

### **13 Uppsägning av Avtalet i för tid**

**13.1** Endera part äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande:

**a)** om den andra parten i förhållande till motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och rättelse ej vidtas inom trettio (30) dagar efter motpartens skriftliga anmodan härom; eller

**b)** om den andra parten upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, försätts i konkurs eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

**13.2** Uppsägningen skall göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet, som åberopas som uppsägningsgrund, blivit känd för berörd part. Uppsägning av avtalet skall ske skriftligt.

### **14 Avtalets upphörande**

**14.1** Vid avtalstidens utgång skall Previa på begäran av Kunden bistå med överlämning av information avseende pågående individärenden till annan leverantör, under förutsättning att individens samtycke har inhämtats. Ersättning för Previas arbete skall utgå enligt Previas vid varje tidpunkt gällande prislista.

**14.2** Kunden skall vidare erlagga betalning för av Previa utförda Tjänsterna som Kunden ej erlagt betalning för vid Avtalets upphörande.

### **15 Övrigt**

**15.1** Avtalet med dessa allmänna villkor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet och dessa allmänna villkor berör.

Alla skriftliga eller muntliga utfästelser och åtaganden som föregått

Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet och dessa allmänna villkor.

Ändring av eller tillägg till Avtalet skall, för att vara bindande, vara skriftligt och undertecknat av parterna.

**15.2** Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller dessa allmänna villkor befinnas vara ogiltig, skall detta inte innebära att Avtalet i sin helhet är ogiltigt, utan istället skall, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, skälig jämkning i Avtalet ske.

**15.3** Part får inte utan motpartens skriftliga medgivande överlåta de

rättigheter eller skyldigheter som följer av Avtalet till tredje man.

**15.4** Reklamation och andra meddelanden skall ske genom bud eller rekommenderat brev till parterna i ingressen angivna eller senare ändrade adresser.

*Meddelandet skall anses ha kommit mottagaren tillhanda*

**a.** Om avlämnat med bud: vid överlämnandet

**b.** Om avsänt med rekommenderat brev: två (2) dagar efter avlämnande för postbefordran.

Adressändring skall meddelas part på sätt föreskrivs i denna bestämmelse.

## **16 Tvister**

**16.1** Uppkommer tvist i anledning av Avtalet och dess bilagor skall parterna i första hand försöka lösa tvisten genom förhandlingar. Om sådana förhandlingar ej leder till tvistens biläggande (enligt någondera partens uppfattning), skall tvisten på begäran av part slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden skall bestå av en skiljeman. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm. För belopp under ett (1) basbelopp skall tvist slutligt avgöras av allmän domstol.